



Unione europea
Fondo sociale europeo



ADDETTO AL PUNTO VENDITA

Rif. PA. 2017-10194/RER/1

Descrizione del profilo

L'Addetto al punto vendita è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio. Inoltre, è in grado di illustrare ai clienti/turisti le eccellenze locali: enogastronomiche, culturali, ambientali, etc. Può lavorare presso punti vendita al dettaglio, supermercati, store specializzati, ipermercati, etc.

Contenuti del percorso

Organizzazione dell'impresa commerciale; Funzioni, ruoli e compiti; Il ciclo delle merci; Gestione delle scorte e ubicazione; Supporti informatici nel Punto vendita; Strumenti di pagamento; Sicurezza e igiene nel punto vendita; Attrezzature e arredi tecnici del punto vendita; Visual merchandising e presentazione dei prodotti; Merceologia e assortimento prodotti; Accoglienza, comunicazione e servizio al cliente; Vendita al banco e servizio personalizzato; Le attività promozionali Story telling: come emozionare il cliente; Il cliente straniero; Il ruolo dei negozi nella valorizzazione turistica delle città; Le risorse del territorio: patrimonio storico, artistico, culturale e naturalistico; prodotti tipici; itinerari ed eventi; Esercitazioni pratiche e simulazioni; Visite guidate; Stage; Tecniche di ricerca del lavoro.

Sede di svolgimento

Cescot Modena, Via V. Santi 8 - 41123 Modena

Durata e periodo di svolgimento

450 ore, di cui 180 di stage - settembre 2018 - Gennaio 2019

Numero dei partecipanti

13

Destinatari

Persone non occupate che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione. Si richiede la conoscenza di base della lingua inglese (livello A2). Ai cittadini stranieri si richiede, inoltre, una buona conoscenza della lingua italiana. I requisiti saranno accertati tramite test. I candidati in possesso dei requisiti accederanno alla selezione vera e propria.

Attestato rilasciato

Certificato di competenze relativo alle Unità di competenza:

2. Allestimento e riordino merci
3. Vendita e assistenza clienti
4. RegISTRAZIONI vendite

della qualifica regionale di "Operatore del punto vendita".

ISCRIZIONI ENTRO IL 31/08/2018

Per iscriversi, la domanda va presentata a Cescot Modena su apposita modulistica scaricabile dal sito www.cescotmodena.com

Criteria di selezione

Prima della selezione si prevede un seminario informativo e un percorso di orientamento.

La selezione si basa su due prove: Test scritti: attitudinali e di cultura generale; Colloquio individuale motivazionale.

Ad ogni prova è assegnato un punteggio "ponderato" (test 50% e colloquio 50%) in base al quale si stileranno le graduatorie.

Saranno ammessi in graduatoria i candidati il cui punteggio è uguale o maggiore di 60/100.

Ente di formazione

Nuovo Cescot Emilia Romagna s.c. a r.l.
Via Don G. Bedetti, 26 - 40129 Bologna
www.cescot.emilia-romagna.it

Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso

Promotori

Associazione Confesercenti Modena
F.I.E.S.A. Modena
F.I.S.M.O Modena
F.I.E.P.E.T Modena
ASSOTURISMO Confesercenti Modena

Imprese

Cat Confesercenti Emilia Romagna Srl (BO)
COOP Alleanza 3.0 Soc. Coop.va (MO)
CONAD G.D. SRL (MO);
CONAD PILE SRL (MO).

Contatti:

Roberta Barigazzi
Tel. 059/892643
r.barigazzi@confesercentimodena.it
www.cescotmodena.com