



Unione europea  
Fondo sociale europeo



# ADDETTO AL PUNTO VENDITA

Rif. PA. 2017-10194/RER/1

## Descrizione del profilo

L'Addetto al punto vendita è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio. Inoltre, è in grado di illustrare ai clienti/turisti le eccellenze locali: enogastronomiche, culturali, ambientali, etc. Può lavorare presso punti vendita al dettaglio, supermercati, store specializzati, ipermercati, etc.

## Contenuti del percorso

Organizzazione dell'impresa commerciale; Funzioni, ruoli e compiti; Il ciclo delle merci; Gestione delle scorte e ubicazione; Supporti informatici nel Punto vendita; Strumenti di pagamento; Sicurezza e igiene nel punto vendita; Attrezzature e arredi tecnici del punto vendita; Visual merchandising e presentazione dei prodotti; Merceologia e assortimento prodotti; Accoglienza, comunicazione e servizio al cliente; Vendita al banco e servizio personalizzato; Le attività promozionali Story telling: come emozionare il cliente; Il cliente straniero; Il ruolo dei negozi nella valorizzazione turistica delle città; Le risorse del territorio: patrimonio storico, artistico, culturale e naturalistico; prodotti tipici; itinerari ed eventi; Esercitazioni pratiche e simulazioni; Visite guidate; Stage; Tecniche di ricerca del lavoro.

## Sede di svolgimento

Cescot Modena, Via V. Santi 8 - 41123 Modena

## Durata e periodo di svolgimento

450 ore, di cui 180 di stage - settembre 2018 - Gennaio 2019

## Numero dei partecipanti

13

## Destinatari

Persone non occupate che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione. Si richiede la conoscenza di base della lingua inglese (livello A2). Ai cittadini stranieri si richiede, inoltre, una buona conoscenza della lingua italiana. I requisiti saranno accertati tramite test. I candidati in possesso dei requisiti accederanno alla selezione vera e propria.

## Attestato rilasciato

Certificato di competenze relativo alle Unità di competenza:

2. Allestimento e riordino merci

3. Vendita e assistenza clienti

4. RegISTRAZIONI vendite

della qualifica regionale di "Operatore del punto vendita".

## ISCRIZIONI ENTRO IL 31/08/2018

Per iscriversi, la domanda va presentata a Cescot Modena su apposita modulistica scaricabile dal sito [www.cescotmodena.com](http://www.cescotmodena.com)

## Criteria di selezione

Prima della selezione si prevede un seminario informativo e un percorso di orientamento.

La selezione si basa su due prove: Test scritti: attitudinali e di cultura generale; Colloquio individuale motivazionale.

Ad ogni prova è assegnato un punteggio "ponderato" (test 50% e colloquio 50%) in base al quale si stileranno le graduatorie.

Saranno ammessi in graduatoria i candidati il cui punteggio è uguale o maggiore di 60/100.

## Ente di formazione

Nuovo Cescot Emilia Romagna s.c. a r.l.  
Via Don G. Bedetti, 26 - 40129 Bologna  
[www.cescot.emilia-romagna.it](http://www.cescot.emilia-romagna.it)

## Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso

### Promotori

Associazione Confesercenti Modena  
F.I.E.S.A. Modena  
F.I.S.M.O Modena  
F.I.E.P.E.T Modena  
ASSOTURISMO Confesercenti Modena

### Imprese

Cat Confesercenti Emilia Romagna Srl (BO)  
COOP Alleanza 3.0 Soc. Coop.va (MO)  
CONAD G.D. SRL (MO);  
CONAD PILE SRL (MO).

### Contatti:

Roberta Barigazzi  
Tel. 059/892643  
[r.barigazzi@confesercentimodena.it](mailto:r.barigazzi@confesercentimodena.it)  
[www.cescotmodena.com](http://www.cescotmodena.com)