

INDICAZIONI OPERATIVE aggiornate al 03/04/2020

In riferimento al Bonus di cui all'oggetto, la data di avvio dell'inoltro delle domande telematiche è stata il 1 aprile 2020, con enormi problemi di connessione al sito.

Per questo LA FASCIA ORARIA PER PROCEDERE ALL'INVIO DELLA RICHIESTA PER I CITTADINI E' stata fissata dalle 16,00 alle 8,00.

Le credenziali di accesso necessarie sono attualmente le seguenti:

- PIN rilasciato dall'INPS (sia **ordinario** sia dispositivo);
- SPID di livello 2 o superiore;
- Carta di identità elettronica 3.0 (CIE);
- Carta nazionale dei servizi (CNS).

Qualora non siate in possesso di una delle predette credenziali, **è possibile accedere ai relativi servizi del portale Inps in modalità semplificata, per compilare e inviare la domanda on line, previo inserimento della sola prima parte del PIN dell'Inps**, ricevuto via SMS o e-mail subito dopo la relativa richiesta del PIN sul sito

<https://serviziweb2.inps.it/RichiestaPin/jsp/menu.jsp> (vedi slides [QUI](#))

Dopo aver ottenuto il PIN, questa è la procedura da seguire: (vedi slides [QUI](#))

Un consiglio: *durante la presentazione di una domanda di bonus, se dopo avere richiamato una mappa, oppure dopo avere inserito i dati su una mappa e cliccato su "avanti" o "conferma" per andare a quella successiva, vi **si presentasse la videata di errore server / sito non raggiungibile**, potete provare a forzare la situazione, premendo **F5** (appare una richiesta di conferma, che va a forzare il richiamo della pagina). In genere, così facendo (F5+conferma ... 1 o 2 volte di seguito) si ottiene il caricamento della pagina e si può pertanto proseguire.*

In alternativa al portale web, le stesse tipologie di indennità una tantum, di cui alla presente circolare, possono essere richieste tramite il servizio di Contact Center integrato, telefonando al numero verde 803 164 da rete fissa (gratuitamente), oppure al numero 06164164 da rete mobile (a pagamento, in base alla tariffa applicata dai diversi gestori). **Anche in questo caso, il cittadino può avvalersi del servizio in modalità semplificata, comunicando all'operatore del Contact Center la sola prima parte del PIN.** Il rilascio del nuovo servizio verrà comunicato con apposito messaggio INPS di prossima pubblicazione.